

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Beautyperformance Osnabrück

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Beautyperformance Osnabrück (im Folgenden „Salon“) und den Kunden (im Folgenden „Kunde“) bezüglich der kosmetischen Dienstleistungen, die durch den Salon erbracht werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Dienstleistung im Salon in Anspruch nimmt oder einen Termin über die Website oder telefonisch vereinbart. Der Salon ist berechtigt, einen vereinbarten Termin nach eigenem Ermessen zu bestätigen oder abzulehnen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die angebotenen Dienstleistungen sind der aktuellen Preisliste des Salons zu entnehmen. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zahlungen sind sofort nach Erbringung der Dienstleistung fällig und können bar, per EC-Karte oder über andere angebotene Zahlungsmethoden erfolgen.

4. Termine und Stornierung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine Terminabsage muss spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Behandlungstermin erfolgen. Bei Absagen innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Behandlungstermin ist der Kunde verpflichtet, 50 Prozent des Behandlungspreises zu zahlen.

Absagen werden ausschließlich über WhatsApp oder telefonisch akzeptiert.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage behält sich der Salon vor, dem Kunden den vollen Behandlungspreis in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung oder eine erneute Behandlung durch den Kunden besteht nicht. Der offene Betrag kann entweder beim nächsten Termin beglichen oder per Überweisung gezahlt werden.

Im Falle des Nichterscheins eines Neukunden wird dieser unverzüglich auf der

Onlinebuchungsplattform Planity für die zukünftige Onlinebuchung gesperrt. Eine Freischaltung ist ohne Ausnahmen nur durch die Geschäftsführung möglich.

Bei Bestandskunden gilt diese Regelung ab dem zweiten Vorfall.

5. Haftung

Der Salon haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung der Dienstleistungen entstehen, es sei denn, diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Salons verursacht. Der Kunde hat etwaige gesundheitliche Beschwerden oder Allergien im Vorfeld zu melden.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Dienstleistung relevanten Informationen wie gesundheitliche Einschränkungen oder Allergien dem Salon vor Beginn der Behandlung mitzuteilen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, pünktlich zum Termin zu erscheinen.

7. Datenschutz

Der Salon erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen hierzu sind der Datenschutzerklärung des Salons zu entnehmen.

8. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Es gilt deutsches Recht.